

FLS.:	
PROC.:	
DATA:	/ /
ASS.:	

Secretaria Municipal de Administração
Departamento De Recursos Humanos



COMUNICADO IMPORTANTE - MODERNIZAÇÃO DO CARTÃO DE VALE-ALIMENTAÇÃO E REFEIÇÃO

Prezados(as) Servidores(as) Municipais,

A Prefeitura de Varginha, por meio do Departamento de Recursos Humanos (DRHU), reitera o comunicado sobre a substituição da empresa operadora do cartão de vale-alimentação e refeição, conforme já anunciado pelo senhor Prefeito do Município.

Atenção: a mudança já está em vigor. A partir do pagamento deste mês de setembro, o crédito do benefício já será realizado no novo cartão da empresa FIZPAY.

Se você ainda não recebeu seu novo cartão, procure o setor de pessoal da sua Secretaria, autarquia ou fundação, pois todos os cartões já foram devidamente entregues.

Relembre os principais pontos desta transição:

1. Por que a mudança? Esta transição é fruto da adesão do Município ao programa "**Cidades do Futuro**", do Governo de Minas Gerais, que viabilizou a doação integral da plataforma FIZPAY para a Prefeitura, representando modernidade e custo zero para a administração.

2. Quais os benefícios?

- **Mais Opções para Você:** A FIZPAY opera com taxas muito menores para os comerciantes, do que a empresa anterior. Isso estimula o credenciamento de mais supermercados, restaurantes e padarias, ampliando sua liberdade de escolha;
- **Modernização e Praticidade:** Você terá em mãos um cartão com tecnologia *contactless* (pagamento por aproximação) e um aplicativo para gerenciar seu saldo;
- **Fortalecimento da Economia Local:** A transição para o novo cartão de benefícios também representa um grande avanço para a economia local. Foram otimizadas as condições para o comerciante, **com a redução da taxa administrativa de 18% para, em média 4%, e a aceleração do prazo de pagamento de 30 dias para, no máximo, 2 dias úteis — com**



FLS.:	
PROC.:	
DATA:	/ /
ASS.:	

Secretaria Municipal de Administração Departamento De Recursos Humanos



possibilidade de recebimento instantâneo via QR Code. A medida visa reduzir o custo operacional para os estabelecimentos, o que tende a resultar em maior competitividade e, conseqüentemente, melhores preços ao servidor.

PERGUNTAS FREQUENTES (FAQ) – NOVO CARTÃO ALIMENTAÇÃO FIZPAY

Tire aqui suas principais dúvidas sobre a mudança do cartão de benefícios.

1. Por que o cartão de alimentação/refeição vai mudar? A mudança ocorre devido à adesão da Prefeitura ao programa "Cidades do Futuro" do Governo de Minas, que nos concedeu a utilização da plataforma FIZPAY gratuitamente por um ano. A nova solução é mais moderna, mais vantajosa para o comércio local e, conseqüentemente, para os servidores, que terão uma rede credenciada potencialmente maior (conforme já divulgada anteriormente).

2. O valor do meu benefício vai mudar? Não. O valor do seu benefício de vale-alimentação e/ou refeição permanecerá exatamente o mesmo. **A mudança é apenas na empresa que administra o cartão.**

3. Quando os novos cartões serão entregues? Os cartões **já foram entregues** ao setor pessoal de cada Secretaria, autarquia e fundação.

Aqueles que porventura ainda não receberam devem, por gentileza, comunicar ao setor pessoal de sua respectiva lotação. O setor, por sua vez, entrará em contato com o DRHU para regularizar a situação.

4. Como faço para desbloquear o meu novo cartão FIZPAY? O desbloqueio é simples e feito pelo aplicativo. No envelope que acompanhará o cartão, haverá um *QR Code* para baixar o aplicativo "FIZPAY". Você também pode procurá-lo diretamente na loja de aplicativos do seu celular (Google Play para Android ou Apple Store para iOS). Siga as instruções na tela para ativar seu cartão.

5. O saldo do meu cartão antigo (Verocard) será transferido para o novo? Não. Os sistemas são de empresas diferentes e não há transferência de saldo. É fundamental que você **utilize todo o saldo do seu cartão atual** por até 60 dias, a contar do crédito realizado no cartão, na data do último pagamento (29/08/2025).

6. Como posso sugerir um supermercado ou restaurante para aceitar o novo cartão? O credenciamento de novos locais é uma demanda crescente de servidores e comerciantes. Caso queira indicar um estabelecimento, envie um e-mail para **rh@varginha.mg.gov.br** com os dados básicos da empresa, bem como o



FLS.:
PROC.:
DATA: / /
ASS.:

Secretaria Municipal de Administração
Departamento De Recursos Humanos



contato do local. Nós encaminharemos a sugestão à equipe da FIZPAY para que verifiquem a possibilidade de credenciamento.

7. Onde poderei consultar a rede de locais que aceitam o cartão FIZPAY? A rede credenciada completa estará disponível para consulta, conforme já divulgado através dos e-mails, para os servidores.

Em caso de outras dúvidas, procure o Departamento de Recursos Humanos.

Lucas de Souza
Diretor do Departamento de Recursos Humanos
Prefeitura do Município de Varginha

